



Общие условия предоставления транспортных услуг на территории Австрии компанией R.B. BELVEDER Travel&Concierge E.U. (2340 Mödling, Enzersdorferstrasse 19/1/8, Austria), далее именуемой «ИСПОЛНИТЕЛЬ», компании-заказчику, далее именуемой «ЗАКАЗЧИК»

Автомобиль

Стоимость и тип автомобиля указана в ценах на трансферы по регионам.

Типы автомобилей

- Стандарт: по умолчанию VW Touran, или автомобиль этого класса для 1-3 пассажиров.
- Бизнес: Mercedes E класс.
- Минивэн стандарт: Mercedes Vito (8 мест), Ford Transit (8 мест) или другой микроавтобус на 8 мест.
- Минивэн VIP: Mercedes V класс (6 мест).
- VIP: Mercedes S класс, модель W222, лимузин, панорамная крыша, кожа, Burmester. Услуга «лимузин сервис» включена в стоимость.

Водитель и автомобиль

Форма одежды водителя на трансфере или при аренде автомобиля: длинные штаны, верх с закрытыми плечами. Не подразумевает обязательное наличие костюма.

Все автомобили проходят автоматическую наружную мойку и чистку пылесосом в начале рабочего дня. После каждого трансфера из салона выносятся мусор, возможно оставленный пассажиром.

Форма одежды водителя при заказе дополнительной «лимузин сервис»: обязательное наличие делового костюма (рубашка, пиджак, брюки в темных тонах).

Услуга «лимузин сервис» может быть заказана в дополнение к трансферу любой категории и включает в себя:

- чистку и мойку автомобиля непосредственно перед встречей клиента;
- наличие минеральной воды и влажных салфеток;
- форму одежды водителя согласно параметрам «лимузин сервис».

Стоимость услуги: 15 евро.

Курение в автомобилях большинства категорий запрещено. Условия курения в машине согласовываются заранее и за дополнительную плату (15 евро).

Стоимость

Если при подтверждении заказа исполнитель не прописал письменно специальные условия, то стоимость трансфера указывается в одну сторону за одну машину в евро.



Время и место ожидания

На трансферы аэропорт-город в стоимость включен 1 час ожидания с момента посадки самолета. Водитель ждет клиента после получения багажа. После завершения этого часа исполнитель связывается с заказчиком и получает указания касательно того, будет ли заказчик продлевать ожидание клиента и получает подтверждение того, кем и в какой форме будет оплачено дополнительное время ожидания. По истечению оплаченного часа ожидания, в случае, если с заказчиком (или клиентом) нет связи, исполнитель имеет право уехать, не дожидаясь клиента.

На трансферы из города (курорта, санатория и пр.) – в стоимость включено 15 минут ожидания с момента назначенного времени. Водитель ждет клиента на рецепции отеля. Если в отеле парковка не предусмотрена, водитель стоит у машины перед входом в отель. После завершения данных 15 минут, исполнитель связывается с заказчиком и получает указания касательно того, будет ли заказчик продлевать ожидание клиента и получает подтверждение того, кем и в какой форме будет оплачено дополнительное время ожидания. По истечению оплаченных 15 минут ожидания, в случае, если с заказчиком (или клиентом) нет связи, исполнитель имеет право уехать, не дожидаясь клиента.

На трансферы от вокзалов в стоимость включено 30 минут ожидания с момента прибытия поезда. По умолчанию, водитель ожидает клиента на перроне, указанном в расписании поездов у указанного заказчиком вагона. Если номер вагона не был специфицирован заказчиком, водитель ожидает клиента в центре перрона (визуально у центрального вагона поезда). После завершения этих 30 минут, исполнитель связывается с заказчиком и получает указания касательно того, будет ли заказчик продлевать ожидание клиента и получает подтверждение того, кем и в какой форме будет оплачено дополнительное время ожидания. По истечению оплаченных 30 минут ожидания, в случае, если с заказчиком (или клиентом) нет связи, исполнитель имеет право уехать, не дожидаясь клиента.

Продление времени ожидания подтверждается в зависимости от загруженности автопарка.

Изменения

В случае возникновения непредвиденных ситуаций, просьба своевременно информировать представителей исполнителя. Непредвиденные ситуации: клиент не вылетел, не выехал, изменилось количество пассажиров и т.д. Если заказчик не сообщил о такого рода изменениях, исполнитель имеет право взимать возникшую в таком случае дополнительную оплату непосредственно с клиента.

Багаж

При наличии более 1 места багажа и 1 места ручной клади на пассажира, рекомендовано заказывать автомобиль категории минивэн, в противном случае компания-исполнитель не несет ответственности за удобную посадку в салоне.

Отмена

1. Бесплатная отмена трансферов возможна за 48 часов.
2. При отмене трансфера за 48-24 часа: размер неустойки составляет 50% от стоимости заказа.
3. При отмене трансфера менее чем за 24 часа, оплата взимается в полном объеме.



Данные о заказе

При осуществлении трансфера из аэропорта, исполнитель проверяет прибытие рейса по номеру рейса за 2 часа до запланированной посадки. Исполнитель, принимая заказ, не проверяет правильность указанных заказчиком данных. В случае если указанное заказчиком время трансфера и номер рейса не совпадают, исполнитель ориентируется на указанное заказчиком время, а не на номер рейса.

Остановки во время трансфера

Остановки и заезды по другим адресам во время трансфера аэропорт-отель-аэропорт осуществляются за дополнительную плату при согласовании с компанией. Во время длительных трансферов время остановок составляет 15 минут на 100 километров, и не оплачиваются дополнительно (остановки совершаются по желанию клиента на любом отрезке маршрута).

Аренда автомобиля с водителем

Время аренды автомобиля начинается с заказанного времени подачи машины (не с момента посадки клиента в машину!).

При заказе фиксированного количества часов аренды автомобиля, действуют такие правила отмены/сокращения часов аренды:

- бесплатная отмена/изменение времени аренды за 48 часов;
- при отмене аренды/изменении времени аренды за 48-24 часа размер неустойки составляет 50% от стоимости заказа;
- при отмене аренды/изменении времени аренды менее чем за 24 часа, оплата взимается в полном объеме;
- продление времени аренды подтверждается в зависимости от загруженности автопарка.

Рекламации

Услуга считается оказанной и подлежит оплате, если: клиент сел в автомобиль и был доставлен по заказанному адресу.

Услуга считается не оказанной и не подлежит оплате, если: клиент по объективным причинам отказался от услуги до посадки в автомобиль.

Объективные причины для отказа от услуги:

- опоздание водителя;
- несоответствие класса машины.

Рекламации принимаются к рассмотрению в письменном виде в течение 48 часов после оказания услуги.

Оплата

Оплата трансфера/аренды автомобиля по умолчанию осуществляется до оказания услуги. Особые условия с компаниями-партнерами утверждаются отдельно.